

AQUÍ ESTOY AR

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Última actualización: Mayo 2026 | [www.aquiestoy.ar](#)

PREÁMBULO

Los presentes Términos y Condiciones de Servicio (en adelante "Condiciones") constituyen un contrato de adhesión legalmente vinculante entre el usuario (en adelante "Suscriptor") y AQUÍ ESTOY AR (en adelante "la Plataforma"), marca registrada ante el Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI) de la República Argentina. Al completar el formulario de suscripción y aceptar estas Condiciones, el Suscriptor declara haberlas leído, comprendido y aceptado en su totalidad.

Si el Suscriptor no está de acuerdo con alguna de estas Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

SECCIÓN 1 – NATURALEZA DEL SERVICIO Y LIMITACIONES EXPRESAS

ADVERTENCIA IMPORTANTE: AQUÍ ESTOY AR NO es un servicio de salud mental, psicológico, psiquiátrico, médico ni terapéutico de ningún tipo. Sus integrantes NO poseen matrícula profesional habilitante en ninguna disciplina de la salud, el derecho, las finanzas ni ninguna otra área profesional regulada por ley.

El servicio consiste exclusivamente en acompañamiento emocional voluntario y escucha activa, brindado por personas sin formación profesional acreditada. Las interacciones con la Plataforma no constituyen, bajo ninguna circunstancia: (a) diagnóstico médico o psicológico; (b) tratamiento terapéutico; (c) consejo legal, financiero o médico; (d) intervención en crisis de salud mental; (e) sustituto de atención profesional de ningún tipo.

El Suscriptor reconoce y acepta expresamente que cualquier orientación recibida es de carácter general, informal y sin intencionalidad técnica o profesional alguna. La Plataforma opera como un espacio de contención humana y compañía virtual, sin garantizar resultados de ningún tipo.

SECCIÓN 2 – MAYORÍA DE EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

El servicio está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 años con plena capacidad legal para contratar, conforme al Código Civil y Comercial de la Nación Argentina (Ley 26.994).

Los menores de 18 años podrán acceder al servicio únicamente bajo las siguientes condiciones acumulativas: (a) contar con el consentimiento expreso, previo y por escrito de su padre, madre o tutor legal debidamente acreditado; (b) que dicho representante legal asuma plena responsabilidad civil y penal por el uso del servicio por parte del menor; (c) que el representante legal sea el titular de la suscripción y el medio de pago utilizado.

Al declarar ser mayor de edad en el formulario de suscripción, el usuario asume total responsabilidad legal por dicha declaración. La Plataforma no será responsable por declaraciones falsas respecto a la edad o capacidad legal del Suscriptor. La verificación de identidad es responsabilidad exclusiva del Suscriptor.

SECCIÓN 3 – PROCESO DE SUSCRIPCIÓN Y DATOS PERSONALES

El Suscriptor se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada al momento de la suscripción. La provisión de información falsa o incorrecta constituye causal de rescisión inmediata del servicio sin derecho a reembolso.

El número de identificación personal asignado a cada Suscriptor es intransferible y de uso exclusivo personal. Queda expresamente prohibida la cesión, préstamo o transferencia del acceso al servicio a terceros.

La Plataforma se reserva el derecho de verificar la identidad del Suscriptor mediante cualquier medio legalmente disponible, incluyendo la solicitud de documentación respaldatoria.

SECCIÓN 4 – PLAN, PRECIOS Y FACTURACIÓN

Al suscribirse, el usuario acepta el cobro automático y periódico de la cuota correspondiente al plan elegido. El débito se realizará mensualmente por adelantado mediante el medio de pago seleccionado.

La Plataforma se reserva el derecho de modificar los precios de los planes con un preaviso mínimo de 30 días corridos, notificado al Suscriptor por los canales de comunicación habilitados. Si el Suscriptor no acepta la modificación, podrá solicitar la baja del servicio sin cargo adicional.

En caso de fallo en el cobro, la Plataforma podrá suspender el acceso al servicio hasta tanto se regularice el pago pendiente. La falta de pago por más de 30 días corridos constituirá causal de rescisión automática de la suscripción.

Los precios publicados incluyen los impuestos vigentes al momento de la contratación. Variaciones en la carga impositiva nacional, provincial o municipal podrán trasladarse al precio del servicio previo aviso.

SECCIÓN 5 – BENEFICIOS MENSUALES

Los beneficios mensuales para suscriptores activos se determinan mediante un sistema de números de guía asignados a cada suscriptor al momento del alta. El mecanismo de selección del beneficiado toma como referencia los resultados oficiales de la Lotería Nacional Argentina, publicados por el organismo oficial competente.

En caso de que el número beneficiado corresponda a: (a) una suscripción inactiva; (b) un Suscriptor dado de baja; (c) un número no asignado; la Plataforma procederá automáticamente al siguiente premio disponible de la misma extracción hasta identificar un Suscriptor activo.

Los beneficios mensuales no son transferibles, no tienen valor en efectivo canjeable y no constituyen bajo ninguna circunstancia un juego de azar, lotería, rifa o sorteo con fines de lucro directo. Los beneficios son exclusivamente una forma de reconocimiento y fidelización hacia los miembros activos de la comunidad.

La Plataforma se reserva el derecho de modificar, suspender o reemplazar los beneficios mensuales con un preaviso razonable a los Suscriptores activos.

SECCIÓN 6 – CANALES DE ATENCIÓN Y HORARIOS

El servicio se presta a través de WhatsApp como canal principal de comunicación. La atención puede incluir mensajes de texto, notas de voz, llamadas telefónicas y videollamadas según el plan contratado y la disponibilidad operativa.

Las llamadas telefónicas tienen una duración máxima informada al Suscriptor al momento de solicitarlas. La Plataforma no garantiza disponibilidad inmediata en todo momento y se reserva el derecho de establecer horarios de atención.

La Plataforma no se compromete a tiempos de respuesta específicos. En situaciones de emergencia o crisis, el Suscriptor debe comunicarse con los servicios de emergencia correspondientes: SAME 107 | Centro de Asistencia al Suicida: 135 | Emergencias: 911.

SECCIÓN 7 – DERIVACIÓN A PROFESIONALES

Cuando la situación del Suscriptor así lo requiera y según el plan contratado, la Plataforma podrá facilitar información de contacto de profesionales habilitados en diversas disciplinas.

Esta derivación se limita exclusivamente a proporcionar datos de contacto. La Plataforma no garantiza la disponibilidad, calidad, honorarios ni resultados de dichos profesionales. La relación contractual y económica entre el Suscriptor y el profesional al que sea derivado es de exclusiva responsabilidad de ambas partes, sin intervención ni responsabilidad alguna de la Plataforma.

La Plataforma no verifica ni certifica las credenciales de los profesionales sugeridos, siendo responsabilidad del Suscriptor corroborar la habilitación y matrícula del profesional antes de iniciar cualquier relación de prestación de servicios.

SECCIÓN 8 – CONDUCTA DEL SUSCRIPTOR Y USOS PROHIBIDOS

El Suscriptor se compromete a utilizar el servicio de manera responsable, respetuosa y de buena fe. Queda expresamente prohibido: (a) utilizar el servicio para fines ilegales o contrarios a la moral y las buenas costumbres; (b) proporcionar información falsa, engañosa o de identidad de terceros; (c) acosar, amenazar, insultar o faltar el respeto a los representantes de la Plataforma; (d) intentar obtener diagnósticos, prescripciones o tratamientos médicos o psicológicos; (e) grabar, reproducir, difundir o publicar total o parcialmente las conversaciones mantenidas; (f) utilizar el acceso al servicio para beneficio de terceros no autorizados; (g) realizar conductas que puedan comprometer la seguridad de la Plataforma o de otros suscriptores.

El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones faculta a la Plataforma a rescindir la suscripción de manera inmediata y sin derecho a reembolso, pudiendo además iniciar las acciones legales correspondientes.

SECCIÓN 9 – CONFIDENCIALIDAD DE LAS COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones entre el Suscriptor y la Plataforma tienen carácter estrictamente confidencial. Ninguna de las partes podrá grabar, reproducir, divulgar, publicar ni compartir el contenido de dichas comunicaciones con terceros sin el consentimiento expreso y por escrito de la otra parte.

La Plataforma podrá revelar información confidencial únicamente en los siguientes supuestos: (a) cuando exista obligación legal o requerimiento judicial; (b) cuando exista riesgo inminente para la vida o integridad física del Suscriptor o de terceros; (c) con el consentimiento expreso del Suscriptor.

La violación de la confidencialidad por parte del Suscriptor generará su responsabilidad civil y penal conforme a la legislación argentina vigente, incluyendo la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y el Código Penal de la Nación.

SECCIÓN 10 – LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley argentina, la Plataforma no será responsable por: (a) daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio; (b) decisiones tomadas por el Suscriptor basadas en las conversaciones mantenidas con la Plataforma; (c) resultados o consecuencias de cualquier tipo derivados del servicio de acompañamiento; (d) interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor, fallas técnicas de terceros o mantenimiento; (e) actos u omisiones de profesionales a quienes el Suscriptor haya sido derivado.

El Suscriptor reconoce y acepta que utiliza el servicio bajo su exclusiva responsabilidad y que la Plataforma actúa únicamente como espacio de contención humana informal.

La responsabilidad máxima de la Plataforma ante cualquier reclamo no podrá exceder el monto equivalente a tres (3) cuotas mensuales abonadas por el Suscriptor reclamante.

SECCIÓN 11 – INDEMNIDAD

El Suscriptor se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a la Plataforma, sus representantes, colaboradores y afiliados, de cualquier reclamo, demanda, daño, pérdida, costo o gasto (incluidos honorarios legales razonables) que surja de: (a) el incumplimiento de estas Condiciones; (b) la violación de derechos de terceros; (c) el uso indebido del servicio; (d) información falsa proporcionada al momento de la suscripción.

SECCIÓN 12 – PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, marca, nombre comercial, logo, diseño, textos e imagen de "AQUÍ ESTOY AR" son propiedad exclusiva de la Plataforma y están protegidos por la Ley de Marcas N° 22.362 y la Ley de Propiedad Intelectual N° 11.723 de la República Argentina.

Queda expresamente prohibida la reproducción, modificación, distribución o uso no autorizado de cualquier elemento de propiedad intelectual de la Plataforma. El incumplimiento dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

SECCIÓN 13 – BAJA Y RESCISIÓN DEL SERVICIO

El Suscriptor podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento a través del canal oficial de WhatsApp. Un representante se comunicará dentro de las 48 horas hábiles siguientes para gestionar la desvinculación. La baja será efectiva a partir del próximo período de facturación, sin derecho a reembolso proporcional del período en curso.

La Plataforma podrá rescindir la suscripción de manera inmediata y sin necesidad de notificación previa en caso de: (a) incumplimiento de estas Condiciones; (b) conducta abusiva o irrespetuosa; (c) provisión de información falsa; (d) uso del servicio para fines ilegales; (e) falta de pago.

Ante la rescisión por cualquier causa, cesan automáticamente todos los derechos del Suscriptor, incluyendo la participación en los beneficios mensuales.

SECCIÓN 14 – MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES

La Plataforma se reserva el derecho de modificar estas Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los Suscriptores activos con un mínimo de 15 días de anticipación a su entrada en vigencia. La continuación en el uso del servicio tras dicho plazo implica la aceptación de las nuevas Condiciones.

SECCIÓN 15 – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Suscriptor se rige por la Política de Privacidad de la Plataforma y por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina y sus normas reglamentarias.

SECCIÓN 16 – JURISDICCIÓN, LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estas Condiciones se rigen e interpretan exclusivamente conforme a las leyes de la República Argentina. Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Provincia de Buenos Aires, República Argentina, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

Ante cualquier controversia, las partes procurarán resolverla de manera amigable dentro de los 30 días de notificada la discrepancia. De no alcanzarse un acuerdo, se someterá a la jurisdicción judicial competente.

SECCIÓN 17 – DISPOSICIONES GENERALES

Si alguna cláusula de estas Condiciones fuera declarada nula o inaplicable, las restantes cláusulas mantendrán plena vigencia. La falta de ejercicio de cualquier derecho por parte de la Plataforma no implica renuncia al mismo.

Estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al objeto del mismo, reemplazando cualquier acuerdo previo.

SECCIÓN 18 – CONTACTO

Consultas sobre estas Condiciones: WhatsApp oficial de Aquí Estoy AR | www.aquiestoy.ar | Instagram: @aquiestoy.ar