

AQUÍ ESTOY AR

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Mayo 2026 | www.aquiestoy.ar

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad (en adelante "Política") describe de manera detallada cómo AQUÍ ESTOY AR (en adelante "la Plataforma") recolecta, almacena, usa, protege y trata los datos personales de sus Suscriptores y usuarios, en estricto cumplimiento de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina, su Decreto Reglamentario N° 1558/2001, las disposiciones de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP) y demás normativa aplicable.

Al suscribirse al servicio o utilizar la Plataforma, el usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado esta Política en su totalidad. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es AQUÍ ESTOY AR, con domicilio en la Provincia de Buenos Aires, República Argentina. Para consultas sobre privacidad y protección de datos, el titular puede contactarse a través del WhatsApp oficial de la Plataforma.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS

La Plataforma recolecta los siguientes datos personales: (a) Datos de identificación: nombre y apellido completo, número de Documento Nacional de Identidad (DNI); (b) Datos de contacto: número de teléfono/WhatsApp, provincia de residencia; (c) Datos de uso: contenido de las comunicaciones por WhatsApp, fecha, hora y duración de las interacciones, información compartida voluntariamente durante el uso del servicio; (d) Datos de facturación: información del medio de pago utilizado para la suscripción, según las políticas del procesador de pagos contratado; (e) Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo y sistema operativo cuando corresponda.

La Plataforma no recolecta datos sensibles en los términos del artículo 2 de la Ley N° 25.326, tales como datos de salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o datos biométricos, salvo que el propio usuario los comparta voluntariamente durante las comunicaciones.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados se utilizan exclusivamente para los siguientes fines: (a) Gestión de la suscripción: alta, mantenimiento, modificación y baja de la membresía; (b) Prestación del servicio: identificación del Suscriptor, atención personalizada y seguimiento; (c) Administración de beneficios: asignación y gestión de números de guía y beneficios mensuales; (d) Comunicaciones: contacto en el horario preferido, notificaciones sobre cambios en el servicio; (e) Facturación: procesamiento de pagos y gestión de cobros; (f) Mejora del servicio: análisis interno de calidad, sin identificación individual de los usuarios; (g) Cumplimiento legal: atención de requerimientos de autoridades competentes.

Los datos no serán utilizados para ningún otro fin sin el consentimiento expreso del titular.

4. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO

La Plataforma trata los datos personales conforme a los siguientes principios establecidos en la Ley N° 25.326: (a) Licitud: el tratamiento se realiza con base legal válida; (b) Lealtad y buena fe: los datos se recolectan de manera transparente; (c) Finalidad: los datos se usan exclusivamente para los fines declarados; (d) Proporcionalidad: solo se recolectan los datos necesarios; (e) Exactitud: se promueve la actualización de los datos; (f) Seguridad: se

adoptan medidas técnicas y organizativas adecuadas; (g) Confidencialidad: los datos no se divulgan sin autorización.

5. CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN

La Plataforma no vende, alquila, cede ni transfiere datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos taxativos: (a) Consentimiento expreso del titular: cuando el Suscriptor solicite expresamente la derivación a un profesional u otro servicio; (b) Obligación legal: cuando exista requerimiento judicial o de autoridad competente debidamente fundado; (c) Riesgo vital: cuando exista riesgo inminente para la vida o integridad física del Suscriptor o de terceros, en cuyo caso se actuará conforme a la normativa vigente.

Los colaboradores y representantes de la Plataforma que tengan acceso a datos personales están sujetos al deber de confidencialidad, el cual se mantiene aún después de finalizada su relación con la Plataforma.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

La Plataforma adopta las medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger los datos personales contra: acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación indebida o destrucción, conforme al artículo 9 de la Ley N° 25.326.

Los datos se almacenan en sistemas con acceso restringido, protegidos mediante contraseñas y mecanismos de seguridad apropiados. Sin perjuicio de lo anterior, la Plataforma no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos a través de Internet o WhatsApp, siendo esta responsabilidad compartida con los proveedores de dichas plataformas.

En caso de detectarse una brecha de seguridad que afecte datos personales, la Plataforma notificará a los titulares afectados dentro de un plazo razonable conforme a la normativa vigente.

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a los artículos 14 a 16 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales tiene derecho a: (a) Acceso: solicitar información sobre los datos personales almacenados; (b) Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados; (c) Actualización: mantener sus datos al día; (d) Supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos; (e) Confidencialidad: exigir que sus datos no sean divulgados sin su consentimiento; (f) Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos en los supuestos legalmente previstos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá contactarse a través del WhatsApp oficial de la Plataforma, identificándose debidamente. La solicitud será respondida dentro del plazo establecido por la normativa vigente. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

En caso de que la Plataforma no satisfaga el ejercicio de estos derechos, el titular podrá recurrir ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales).

8. MENORES DE EDAD

La Plataforma no recolecta ni trata intencionalmente datos personales de menores de 18 años sin el consentimiento previo, expreso e informado de sus padres o tutores legales. Si se detecta que se han recolectado datos de un menor sin dicha autorización, la Plataforma procederá a la supresión inmediata de dichos datos.

Los padres o tutores que detecten que sus hijos menores han proporcionado datos personales sin su consentimiento deberán contactarse inmediatamente con la Plataforma para gestionar su eliminación.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales, contables o de reporte. Una vez finalizada la suscripción, los datos se conservarán por el plazo mínimo exigido por la legislación argentina aplicable y luego serán eliminados o anonimizados.

10. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Los datos personales pueden ser procesados a través de servicios de terceros (como WhatsApp/Meta, procesadores de pago, etc.) que pueden estar ubicados fuera de la República Argentina. En dichos casos, la Plataforma procurará que dichos proveedores ofrezcan niveles de protección adecuados conforme a la normativa vigente.

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio web www.aquiestoy.ar puede utilizar tecnologías básicas de seguimiento con fines estadísticos y de mejora de la experiencia del usuario. El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de estas tecnologías, aunque ello podría afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

12. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

La Plataforma se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los Suscriptores activos con razonable anticipación. La continuación en el uso del servicio implica la aceptación de la Política actualizada.

13. CONTACTO Y CONSULTAS

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con la privacidad y protección de datos personales: WhatsApp oficial de Aquí Estoy AR | www.aquiestoy.ar | Instagram: @aquiestoy.ar

Organismo de control: Dirección Nacional de Protección de Datos Personales - Agencia de Acceso a la Información Pública | www.argentina.gob.ar/aaip